

УТВЕРЖДАЮ

Глава Солецкого муниципального округа

М.В. Тимофеев

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения «Центр обслуживания молодёжи «Дом молодёжи»

на 2026 – 2027 года

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не обеспечена обратная связь посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение обратной связи посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	2026г	Петрова Е.М. и. о. директора Муниципального бюджетного учреждения «Центр обслуживания молодёжи «Дом молодёжи»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет сменных кресел-колясок	Приобретение 1 сменного кресла-коляски	2026г	Петрова Е.М. и. о. директора Муниципального бюджетного учреждения «Центр обслуживания молодёжи «Дом молодёжи»		
Нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	-	-	Петрова Е.М. и. о. директора Муниципального бюджетного учреждения «Центр обслуживания молодёжи «Дом молодёжи»		
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка кнопки вызова сотрудника, таблички для инвалидов, наклеек-кругов на входных дверях, тактильных полос и порогов с жёлтой окраской.	2027г	Петрова Е.М. и. о. директора Муниципального бюджетного учреждения «Центр обслуживания молодёжи «Дом молодёжи»		
Нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	--	-	-	-